

Informacja o instrumentach pomocowych oferowanych przez Inbank w przypadku problemów ze spłatą zobowiązań

Uprzejmie informujemy, że Inbank umożliwia Klientom, u których występują problemy ze spłatą zobowiązań, następujące rozwiązania pomocowe:

Instrument pomocowy:	ZAWIESZENIE WYKONANIA UMOWY KREDYTU	ODROCZENIE SPŁATY KREDYTU
Uprawnieni do skorzystania	Klienci, którzy: 1) zawarli z Bankiem umowę kredytu przed dniem 13 marca 2020 r. a zakończenie okresu kredytowania przypada po upływie 6 miesięcy od tej daty oraz 2) utracili po dniu 13 marca 2020 r. pracę lub inne główne źródło dochodu.	Klienci, którzy: 1) zawarli z Bankiem umowę kredytu przed dniem 13 marca 2020 r. a 2) opóźnienie w spłacie kapitału lub odsetek nie przekracza 30 dni: na dzień 29 lutego 2020 r. lub na dzień złożenia wniosku przez Klienta.
Czy konieczne jest złożenie wniosku?	Tak	Tak
Okres zawieszenia/odroczenia:	Wskazany przez Kredytobiorcę, nie dłuższy niż 3 miesiące.	Wskazany przez Kredytobiorcę, nie dłuższy niż 6 miesięcy.
Opłaty	Bank nie pobiera opłat za zawieszenie wykonania umowy.	Bank nie pobiera opłat za odroczenie spłaty kredytu.
Liczba umów, których może dotyczyć zawieszenie/odroczenie	Jedna wskazana przez kredytobiorcę umowa kredytu.	Jedna lub więcej wskazanych przez kredytobiorcę umów kredytu.
Czy jest zawierany aneks do umowy?	Nie Bank w terminie 14 dni od doręczenia wniosku o zawieszenie wykonania umowy potwierdza na trwałym nośniku (np. mailem, listownie) jego otrzymanie i przekazuje potwierdzenie kredytobiorcy.	Tak Jest zawierany aneks do umowy.
Data zawieszenia wykonania umowy /odroczenia spłaty kredytu	Z dniem doręczenia bankowi wniosku o zawieszenie wykonania umowy kredytu.	Z dniem wskazanym w aneksie do umowy kredytu.
Skutki zawieszenia wykonania umowy/odroczenia spłaty kredytu	1) w okresie zawieszenia kredytobiorca nie jest zobowiązany do dokonywania płatności wynikających z umowy kredytu; 2) okres kredytowania oraz wszystkie terminy przewidziane w umowie ulegają przedłużeniu o okres zawieszenia wykonania umowy kredytu; 3) w okresie zawieszenia nie są naliczane odsetki ani pobierane opłaty; 4) informacja o zawieszeniu przekazywana jest do Biura Informacji Kredytowej S.A.	1) w okresie odroczenia płatności kredytobiorca nie jest zobowiązany do dokonywania płatności wynikających z umowy kredytu; 2) okres kredytowania ulega przedłużeniu o okres odroczenia spłaty kredytu; 3) w okresie zawieszenia są naliczane odsetki oraz opłaty przewidziane w umowie; zostają one doliczone do kolejnych rat kredytu przypadających po upływie okresu zawieszenia; 4) informacja o zawieszeniu przekazywana jest do Biura Informacji Kredytowej S.A.

Sposób złożenia wniosku	Na trwałym nośniku* np. wysłanie wniosku na adres email lub pisemnie a) mailowo na adres email: kontakt@inbankpolska.pl lub b) pisemnie na adres: AS Inbank S.A. - Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa.	Na trwałym nośniku* np. wysłanie wniosku na adres email lub pisemnie a) mailowo na adres email: kontakt@inbankpolska.pl lub b) pisemnie na adres: AS Inbank S.A. - Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa.
Wzór Wniosku	Wniosek o zawieszenie wykonania umowy kredytu	Wniosek o odroczenie spłaty kredytu
Podstawa udzielenia instrumentu pomocowego	Ustawa z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19. tzw. moratorium ustawowe	Stanowisko banków w zakresie ujednoczenia zasad oferowania narzędzi pomocowych dla klientów sektora bankowego. tzw. moratorium pozaustawowe Związku Banków Polskich

***Trwały nośnik** – zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim jest to materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych konsumentowi w związku z umową o kredyt, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci.

Pozostałe możliwości:

Klienci, którzy nie kwalifikują się do skorzystania z instrumentów opisanych powyżej mogą złożyć w Inbank wniosek o restrukturyzację kredytu. Na podstawie złożonego wniosku Bank oceni czy możliwa jest zmiana dotychczasowych warunków spłaty kredytu i zaproponuje odpowiednie rozwiązanie pomocowe. W ramach tej opcji możliwe jest obniżenie miesięcznej raty kredytu, tymczasowe odroczenie spłaty kredytu lub inne rozwiązanie uzgodnione przez strony.

Wniosek o restrukturyzację zadłużenia

Wniosek można wystać:

- a) **poczta elektroniczną** na adres: kontakt@inbankpolska.pl lub
- b) **listownie** na adres: AS Inbank S.A. - Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa

W przypadku zainteresowania skorzystaniem z któregośkolwiek z prezentowanych rozwiązań, prosimy o wypełnienie odpowiedniego wniosku i wysłanie go do Banku.